AYUDA A LA PRODUCCION DE ACEITE DE OLIVA Y ACEITUNA DE MESA

JUNTA DE ANDALUCIA
Consejería de Agricultura y Pesca
Fondo Andaluz de Garantía Agraria

CAMPAÑA 2001/2002

SOLICITUD DE ALTA DE USUARIO DEL SISTEMA DE CONSULTA EN PÁGINA WEB

Versión 1
26/09/2002

AYUDA A LA PRODUCCION DEL ACEITE DE OLIVA Y LA ACEITUNA DE MESA
NORMAS DE GESTIÓN DE LA AYUDA
Campaña 2001-2002

DOCUMENTO DE APROBACIÓN DE MANUAL DE PROCEDIMIENTO

Titulo del Manual: SOLICITUD DE ALTA DE USUARIO DE LA APLICACIÓN
Versión: 1.
Contenido: Instrucciones de cumplimentación de los impresos de solicitud de alta de usuario de la Aplicación de Gestión de la base de datos de la Ayuda a la Producción de Aceite de Oliva y Aceituna de Mesa
Cambios frente a la versión anterior: No existen.
Destinado a: Servicio de Ayuda a la Producción del Aceite de Oliva, Cultivos Industriales y Arbóreos. Delegaciones Provinciales y demás organismos periféricos. OO.PP.RR. y Uniones. Oleicultores.

Elaboración:	Supervisión:	Aprobación:
Fecha:	Fecha:	Fecha:
Fdo.: Jefe de Servicio de Ayudas al Aceite de Oliva y Cultivos Industriales y Arbóreos	Fdo.: Subdirector General de Gestión y Control	Fdo.: Director General del Fondo Andaluz de Garantía Agraria

1 OBJETIVO DEL DOCUMENTO

En el presente documento se recogen las instrucciones a seguir para acceder al Sistema de Consultas en Página WEB de la Ayuda a la Producción del Aceite de Oliva y Aceituna de Mesa.

Existen cuatro tipos de Usuario:

a) Acceso individualizado:

- *1) Oleicultor: podrá consultar los datos relativos a sus solicitudes de ayuda.*

b) Acceso generalizado:

- *2) O.P.R.: podrá consultar los datos relativos a todos sus oleicultores afiliados.*
- *3) U.P.R: podrá consultar los datos relativos a todos los oleicultores afiliados a sus OO.PP.RR. asociadas.*
- *4) Administración: podrán consultar los datos de todos los solicitantes.*

2 ACCESO INDIVIDUALIZADO

Cualquier oleicultor andaluz podrá acceder a al sistema de consultas en página Web si es solicitante de la ayuda a la producción.

Para ello deberá rellenar la solicitud recogida en el Anexo 1 de este manual y una vez cumplimentada, remitirla junto con la documentación exigida en el impreso, al APARTADO DE CORREOS designado a tal fin.

Una vez recibida la solicitud y verificada que la identificación del productor es la correcta (mediante la documentación adjunta), se procederá a la remisión de una tarjeta personal que servirá junto con el CIF /DNI del productor, para obtener el acceso a la información en la página WEB.

La recogida de la tarjeta se realizará en las Oficinas Comarcales Agrarias (OCA) de la Consejería de Agricultura y Pesca, previa acreditación de la identidad del productor.

Tras esta identificación el productor recibirá un sobre cerrado en el cual se incluirá:

- *Una carta explicativa (ver Anexo 2)*
- *Una tarjeta identificativa para el acceso. (ver Anexo 3).*

En este momento, el productor deberá firmar un recibí como el indicado el mostrado en el Anexo 4.

3 ACCESO GENERALIZADO

Podrá disponer de este acceso las Organizaciones de Productores, las Uniones y cualquier órgano periférico de la Consejería de Agricultura que lo solicite.

Aunque el acceso se denomine generalizado, cada usuario podrá acceder sólo a los datos de las solicitudes que gestione.

Para ello deberá cumplimentar la solicitud recogida en el Anexo 5 y presentarla al Servicio de Ayudas para el Aceite de Oliva y Cultivos Industriales y Arbóreos, Dirección General del FAGA.

Este Servicio procederá al Alta de los usuarios y proporcionará:

- *Un nombre de usuario.*
- *Una clave de acceso.*

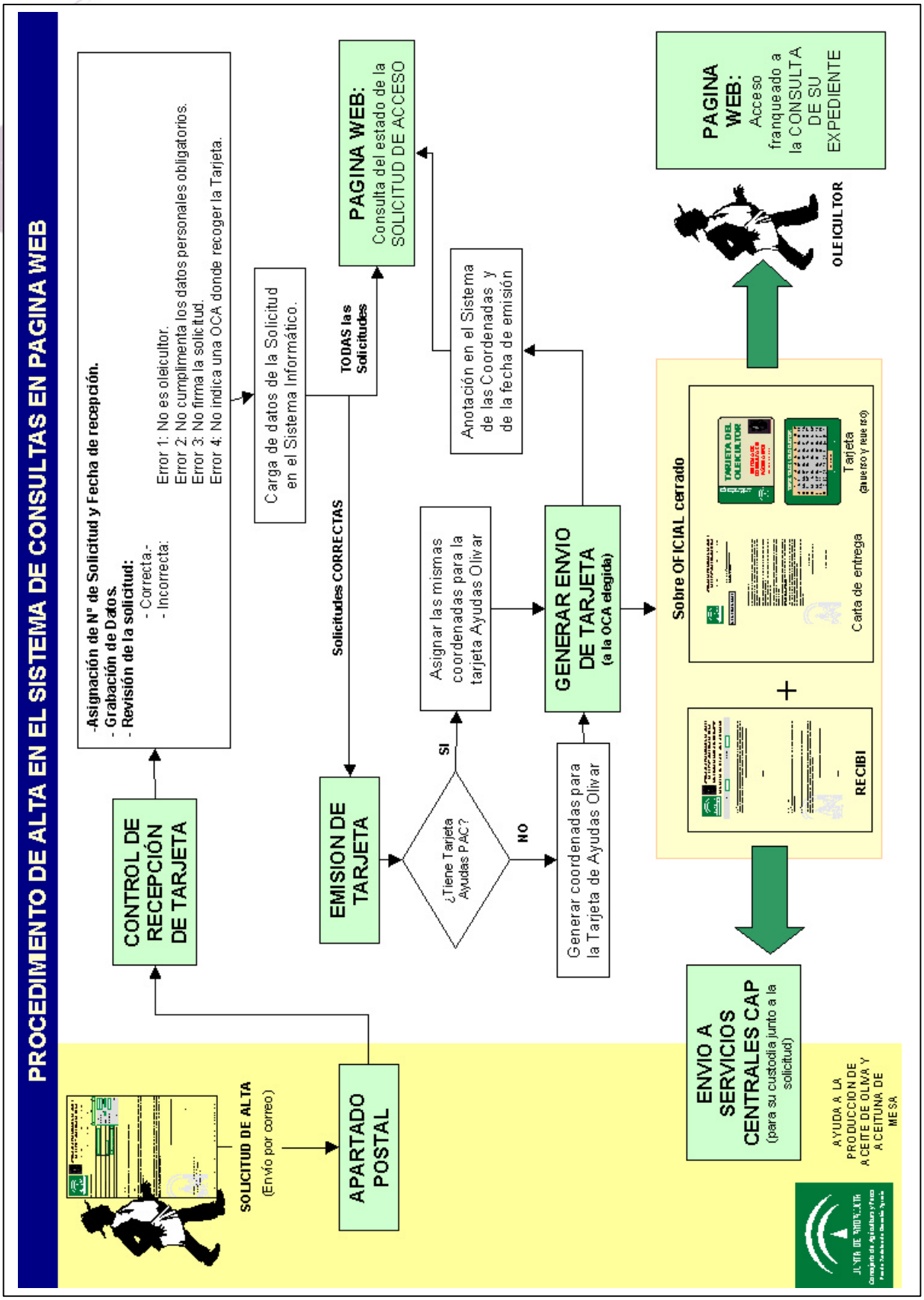
Esta comunicación se realizará mediante el documento recogido en el Anexo 6.

4 REVOCACION DE ACCESOS

El F.A.G.A. podrá proceder a la revocación del acceso a cualquier tipo de usuario, si detecta un uso indebido de ese acceso, que impida garantizar la adecuada confidencialidad de los datos gestionados relativos a la Ayuda.

5 ESQUEMA DE PROCESO

El siguiente esquema recoge la metodología a aplicar para la gestión de la Solicitud de Alta y la producción de la Tarjeta personalizada de Acceso.


PROCEDIMIENTO DE ALTA EN EL SISTEMA DE CONSULTAS EN PAGINA WEB
SOLICITUD DE ALTA
(Envío por correo)
APARTADO POSTAL
CONTROL DE RECEPCIÓN DE TARJETA
-Asignación de Nº de Solicitud y Fecha de recepción.
- Grabación de Datos.
- Revisión de la solicitud:
- Correcta.-
- Incorrecta:
Error 1: No es oleicultor.
Error 2: No cumplimenta los datos personales obligatorios.
Error 3: No firma la solicitud.
Error 4: No indica una OCA donde recoger la Tarjeta.
Carga de datos de la Solicitud en el Sistema Informático.
EMISION DE TARJETA
Solicitudes CORRECTAS
TODAS las Solicitudes
PAGINA WEB:
Consulta del estado de la SOLICITUD DE ACCESO
¿Tiene Tarjeta Ayudas PAC?
SI
NO
Asignar las mismas coordenadas para la tarjeta Ayudas Olivar
Generar coordenadas para la Tarjeta de Ayudas Olivar
Anotación en el Sistema de las Coordenadas y de la fecha de emisión
GENERAR ENVIO DE TARJETA
(a la OCA elegida)
Sobre OFICIAL cerrado
Carta de entrega
Tarjeta
RECIBI
ENVIO A SERVICIOS CENTRALES CAP
(para su custodia junto a la solicitud)
OLEICULTOR
PAGINA WEB:
Acceso franqueado a la CONSULTA DE SU EXPEDIENTE
AYUDA A LA PRODUCCION DE ACEITE DE OLIVA Y ACEITUNA DE MESA

6 ANEXO 1: SOLICITUD DE ACCESO DE OLEICULTORES

JUNTA DE ANDALUCIA
Consejería de Agricultura y Pesca
Fondo Andaluz de Garantía Agraria

AYUDA A LA PRODUCCION DE ACEITE DE OLIVA Y ACEITUNA DE MESA

SISTEMA DE CONSULTA EN PAGINA WEB

SOLICITUD DE ALTA DE USUARIO

APELLIDOS Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	CIF / DNI / NIF
DOMICILIO	TELÉFONO
MUNICIPIO DE RESIDENCIA	LOCALIDAD
PROVINCIA DE RESIDENCIA	CÓDIGO POSTAL
APELLIDOS Y NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	CIF / DNI / NIF
DIRECCION DE CORREO ELECTRÓNICO	_____ @ _____ . ____

SOLICITUD Nº :

Fecha Recepción:

Revisión: CORRECTA / INCORRECTA (error)

Fecha de emisión:

Firma

CONTROL DE PROCESO

DECLARA:

Ser solicitante de la Ayuda a la Producción del Aceite de Oliva y Aceituna de Mesa.

SOLICITA:

Ser dado de ALTA como usuario del Sistema de Consulta en Página Web, de la información relativa a la Ayuda a la Producción del Aceite de Oliva y Aceituna de Mesa que tiene disponible la Consejería de Agricultura y Pesca de la Junta de Andalucía.

IMPORTANTE:

Una vez realizadas las comprobaciones pertinentes, el FAGA procederá a la emisión de una Tarjeta Personalizada de Acceso que el oleicultor deberá recoger personalmente. Para ello, elige la Oficina Comarcal Agraria (OCA) de _____, de la Consejería de Agricultura y Pesca de la Junta de Andalucía.

En _____ a _____ de _____ de 2.00__

Firma

NOTA: esta solicitud deberá remitirse, mediante franqueo ordinario, a:
APARTADO DE CORREOS nº 72
41.927 - MAIRENA DEL ALJARAFE (SEVILLA)

ILMO. SR. DIRECTOR GENERAL DEL FONDO ANDALUZ DE GARANTÍA AGRARIA

7 ANEXO 2: CARTA DE ENTREGA DE TARJETA PERSONALIZADA

JUNTA DE ANDALUCIA
Consejería de Agricultura y Pesca
Fondo Andaluz de Garantía Agraria

AYUDA A LA PRODUCCION DE ACEITE DE OLIVA Y ACEITUNA DE MESA

SISTEMA DE CONSULTA EN PAGINA WEB

CONFIDENCIAL

Sr.D./ Sra. Dª _____
CIF/D.N.I: _ - _____
Solicitud Nº: _____
O.C.A.: _____

Estimado señor o señora:

El motivo de esta carta es comunicarle la identificación personal que le ha sido asignada para la utilización de los servicios que, a través de Internet, pone a sus disposición la Consejería de Agricultura y Pesca de la Junta de Andalucía.

Esta identificación consta del CIF o DNI y una tarjeta personal de acceso que se adjunta a la presente.

Esta identificación personal es una garantía de su seguridad para operaciones en Internet.

En el caso de detectarse una utilización indebida o dudosa, la Consejería de Agricultura y Pesca se reserva el derecho a denegar el acceso a sus servicios de Internet.

Los servicios disponibles los encontrará en la página WEB de la Consejería de Agricultura y Pesca, dentro del sitio web de la Junta de Andalucía (www.cap.junta-andalucia.es)

Para cualquier duda o sugerencia acerca de la utilización de esta identificación o de los servicios que se prestan, no dude en ponerse en contacto con los servicios periféricos de esta Consejería o en la dirección de correo ayudas-olivar@cap.junta-andalucia.es

No dude en hacernos llegar cuantas sugerencias sobre el servicio estime convenientes.

El Director del

Fondo Andaluz de Garantía Agraria

Félix Martínez Aljama

8 ANEXO 3: 'RECIBI' DE ENTREGA DE TARJETA PERSONALIZADA

JUNTA DE ANDALUCIA
Consejería de Agricultura y Pesca
Fondo Andaluz de Garantía Agraria

AYUDA A LA PRODUCCION DE ACEITE DE OLIVA Y ACEITUNA DE MESA

SISTEMA DE CONSULTA EN PAGINA WEB

CONTROL DE ENTREGA DE TARJETA PERSONAL

SOLICITUD Nº : _____ **Fecha Emisión:** _____ **O.C.A.:** _____

RECIBI:

D./Dª _____ con CIF/DNI __ - _____ - __ ha recibido la identificación personal asignada para la utilización de los servicios de internet, de la Consejería de Agricultura y Pesca de la Junta de Andalucía, previa acreditación de su identidad.

En _____, ___ de _____ de 200___

Firmado:

AUTORIZACION:

D./Dª _____ con CIF/DNI __ - _____ - __, en representación de:

D./Dª _____ con CIF/DNI __ - _____ - __,

ha recibido la identificación personal asignada para la utilización de los servicios de internet, de la Consejería de Agricultura y Pesca de la Junta de Andalucía, previa acreditación de su identidad y aportación del correspondiente autorización para su recogida.

En _____, ___ de _____ de 200___

Firmado:

Una vez comprobada la identidad o la adecuada autorización del Oleicultor, se entrega la Tarjeta Personal.

Firma del Funcionario.
DNI del Funcionario: _____

9 ANEXO 4: TARJETA DEL OLEICULTOR

10 ANEXO 5: SOLICITUD DE ALTA COMO USUARIO DE TIPO GENERAL

JUNTA DE ANDALUCIA
Consejería de Agricultura y Pesca
Fondo Andaluz de Garantía Agraria

AYUDA A LA PRODUCCION DE ACEITE DE OLIVA Y ACEITUNA DE MESA

SISTEMA DE CONSULTA EN PAGINA WEB

SOLICITUD DE ALTA DE USUARIO DE ACCESO GENERALIZADO

USUARIO: O.P.R. ☐ UNION ☐ D.P. ☐ O.C.A. ☐ OTROS ☐

IDENTIFICACION	CIF / DNI / NIF
DOMICILIO	TELÉFONO
MUNICIPIO DE RESIDENCIA	LOCALIDAD
PROVINCIA DE RESIDENCIA	CÓDIGO POSTAL
APELLIDOS Y NOMBRE DEL REPRESENTANTE	CIF / DNI / NIF
CARGO	
DIRECCION DE CORREO ELECTRÓNICO _____ @ _____.___	

Fecha Recepción:

Revisión: CORRECTA ☐ INCORRECTA ☐

Fecha de emisión:

Firma

CONTROL DE PROCESO

SOLICITA:

Ser dado de ALTA como usuario del Sistema de Consulta en Página Web, de la información relativa a la Ayuda a la Producción del Aceite de Oliva y Aceituna de Mesa que tiene disponible la Consejería de Agricultura y Pesca de la Junta de Andalucía.

SE COMPROMETE A:

- Mantener la confidencialidad de los datos consultables al través del Sistema.
- Evitar los accesos generalizados al sistema, par lo cual no deberá divulgar su identificación como usuario del sistema.

En _____ a _____ de _____ de 2.00__

Firma

ILMO. SR. DIRECTOR GENERAL DEL FONDO ANDALUZ DE GARANTÍA AGRARIA